

Akut krisehjælp

BinderGroup samarbejder med Healper om akut psykologisk krisehjælp som en del af arbejdsskadeforsikringen.

Krisehjælpen kan gives til medarbejdere, der under arbejdet bliver akut ramt af en arbejdsulykke, eller som er vidne til en alvorlig hændelse.

Hvornår dækker aftalen?

Akut krisehjælp kan anvendes, når en medarbejder i forbindelse med arbejdet:

- Bliver direkte involveret i en alvorlig og akut hændelse
- Er vidne til en alvorlig hændelse

Eksempler på hændelser der er dækket:

- Brand
- Færdselsuheld
- Røveri eller vold
- Andre alvorlige og uventede hændelser

Hvad dækker forsikringen?

- Psykologisk rådgivning og akut krisehjælp
- Op til 4 konsultationer af én times varighed pr. medarbejder
- Konsultationerne kan foregå telefonisk, online eller fysisk, individuelt eller i gruppe
- Maksimal erstatning: 50.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed

Hvad dækker forsikringen ikke?

- Stress eller længerevarende belastningsreaktioner
- Angstanfald uden akut ulykkehændelse
- Mindre verbale konflikter
- Hændelser, hvor den oplyste hjælpelinje kontaktes senere end 48 timer efter hændelsen
- Hændelser, der ikke opfylder betingelserne for en arbejdsulykke efter Lov om arbejdsskadesikring

Sådan fungerer hjælpen (24/7)

Hverdage kl. 08:00 – 18:00:

- Opkald modtages direkte
- Medarbejdere tilbydes psykologisk telefonisk krisehjælp inden for 2 timer

Uden for åbningstid (18:00 – 08:00 + weekender/helligdage):

- En erfaren rådgiver besvarer opkaldet
- Der foretages en kort afklaring
- Kontakt til krisepsykolog etableres inden for 12 timer – dog senest kl. 09:00 næste hverdag

Krisehjælp på stedet ("On-site"):

- Hvis det vurderes nødvendigt, kan der tilbydes psykologisk krisehjælp på arbejdspladsen eller ulykkesstedet inden for 1-2 arbejdsdage

Sådan gør du ved en hændelse

1. Ring til Healper på +45 8987 9618 (døgnåbent)
2. Oplys, at virksomheden er arbejdsskadeforsikret hos BinderGroup
3. Healper vurderer hændelsen og beslutter den rette indsats

Bemærk: Hvis hændelsen ikke er dækket, vil eventuelle udgifter i forbindelse med udrykning blive faktureret til rekurrenten.

Husk: Skaden skal efterfølgende anmeldes i EASY på [VIRK.dk](https://virk.dk). Ved flere berørte medarbejdere, skal der laves én anmeldelse pr. person.

Oplysninger, I skal have klar ved opkald

- Navn, CPR-nummer og telefonnummer
- Virksomhedens navn
- Adresse for, hvor hjælpenskal ydes
- Hvis en leder ringer: eget navn og telefonnummer

Akut krisehjælp (24/7): +45 8987 9618